

Navodila za uporabo

INPRO Support



 **INPRO Support**

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: 

Geslo: 

[Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).


since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

Prijava okvare v delovanju motenj obstoječega sistema

Pripravi: Jure Pureber

Delovno mesto: Vodja servisne službe AMS

Datum izdelave navodila: 14.5.2019

Številka izdaje: 0001

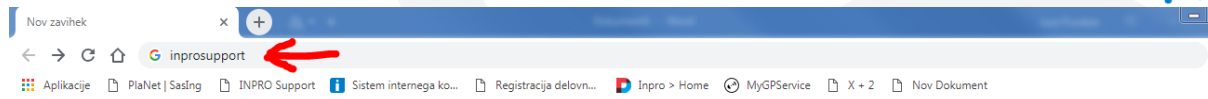
Kazalo

1. AKTIVACIJA UPORABNIŠKEGA RAČUNA.....	4
1.1V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT	4
1.2Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno <i>na sliki</i>)	4
1.3Po kliku se vam odpre prijavno okno	4
1.4Vpišete matično številko vašega podjetja.....	5
1.5Če dostopa še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa	5
1.6Odpre se vam prijavno okno katerega izpolnite po spodnjem vrstnem redu::	6
1.7Pojavi se vam spodnje okence (v kolikor je bil zahtevek uspešno poslan)	7
1.8Preverite e-mail. Na e-mail vam je bila poslana Povezava za aktivacijo vašega uporabniškega računa.....	7
1.9Kliknite na povezavo aktivacija uporabniškega računa.....	8
1.10Odpre se vam okno z osnovnimi podatki (podatki o podjetju in seznam pogodb-slika je zgolj simbolična in lahko da ne vsebuje pravih podatkov)	9
2. SPREMEMBA GESLA.....	10
2.1V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT	10
2.2Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno <i>na sliki</i>)	10
2.3Po kliku se vam odpre prijavno okno	10
2.4Vpišete matično številko vašega podjetja.....	11
2.5Vpišete geslo	11
2.6... in nato kliknete Prijava	12
2.7Po kliku na Prijava se vam pokaže spodnje okno (od uporabnika do uporabnika se <i>lahko razlikuje</i>)	12
2.8Kliknite na Uporabniški profil.....	13
2.9Odpre se vam spodnje okno, kjer lahko geslo spremenite tako da ga 2x vpišete in kliknete Potrdi	14
3. PRIJAVA OKVARE V DELOVANJU MOTENJ	15
3.1V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT	15
3.2Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno <i>na sliki</i>)	15
3.3Po kliku se vam odpre prijavno okno	15
3.4Vpišete matično številko vašega podjetja.....	16
3.5Vpišete geslo	16
3.6... in nato kliknete Prijava	17
3.7Po kliku na Prijava se vam pokaže spodnje okno	18
3.8Za prijavo okvare oz. ne delovanje enote se pomaknite na dno strani, kjer je okence z napisom Prijava okvar in motenj	19
3.9Izberite inventarno številko (<i>inv. Št.</i>) enote katera je v okvari, npr. 0342 SLKA A 12 NM 000 BBA	19
3.10Odpre se vam okno (<i>glej sliko spodaj</i>) z kratkimi navodili za uporabnika naših klimatskih naprav.	20
3.11V primeru, da želite prijaviti okvaro na klimatski napravi kliknite Nadaljaj s prijavo	20

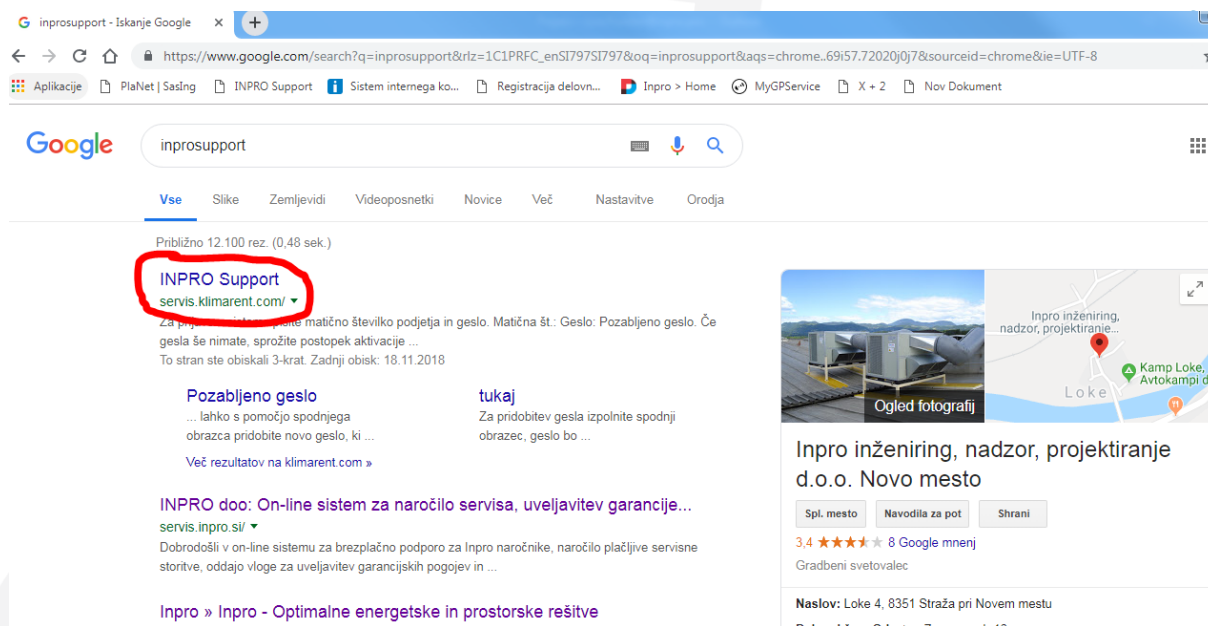
3.12 Odpre se vam spodnje okno, katerega je potrebno do popolnosti izpolnit.....	21
3.13 Kliknete na Pošlji in to pomeni, da je vaša prijava uspešno poslana na portal INPRO servisne službe, od katere lahko v kratkem pričakujete tudi klic.....	24

1 AKTIVACIJA UPORABNIŠKEGA RAČUNA

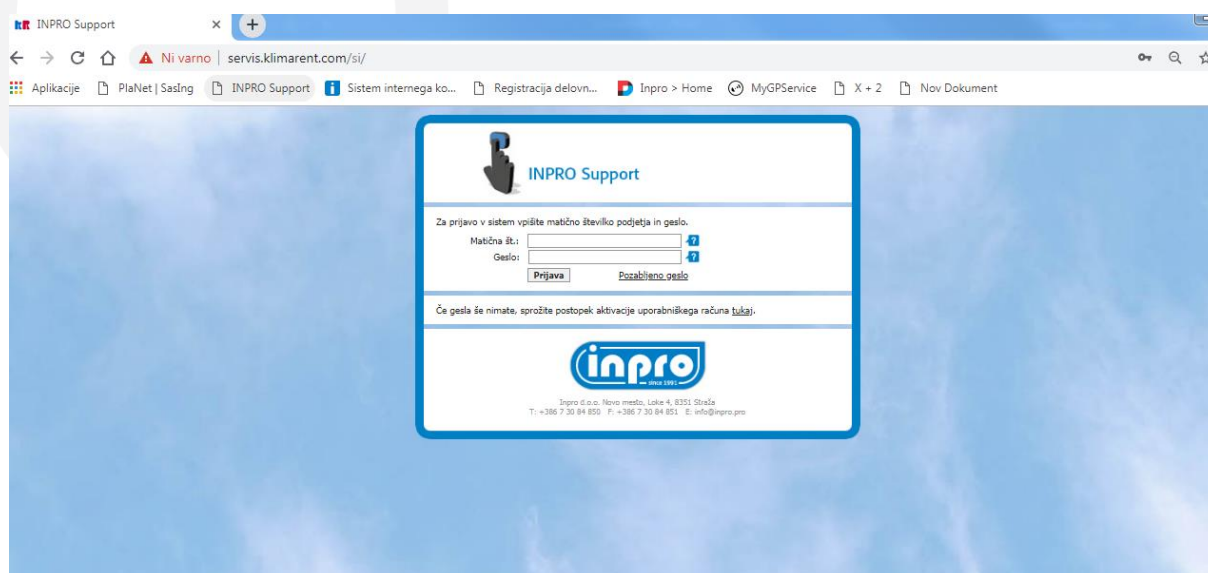
1.1 V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT



1.2 Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno na sliki)



1.3 Po kliku se vam odpre prijavno okno



- Če se želite izogniti prvega in drugega koraka, lahko enostavno v brskalnik vpišete <http://servis.klimarent.com/si/> in se vam že takoj odpre prijavno okno (glej točko 1.3)

1.4 Vpišete matično številko vašega podjetja



INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?

Geslo: ?

[Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro
since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

1.5 Če dostopa še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa



INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?

Geslo: ?

[Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro
since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

1.6 Odpre se vam prijavno okno katerega izpolnite po spodnjem vrstnem redu::

- Vpišite **Matično številko** vašega podjetja
- Vpišite **Nosilni e-mail**
- Prepišite **Zaščitno kodo**
- In pritisni **Pošlji**



 **INPRO Support**

Za pridobitev gesla izpolnite spodnji obrazec, geslo bo poslano na vaš nosilni e-mail naslov.
Za pomoč pri izpolnjevanju obrazca lahko pokličete na brezplačno telefonsko številko 080 80 89.

 Matična št.: ?

 Nosilni e-mail: ?

 Zaščitna koda:

Prepišite zaščitno kodo

Pošlji

 inpro
since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

1.7 Pojavi se vam spodnje okence (v kolikor je bil zahtevek uspešno poslan)



 **INPRO Support**

Zahtevek za aktivacijo uporabniškega računa je bil uspešen.

Dostopne podatke in povezavo za aktivacijo smo vam poslali na vpisani e-mail naslov:
[redacted]@gmail.com.

[Nazaj na prijavo v sistem](#)

 inpro
since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

1.8 Preverite e-mail. Na e-mail vam je bila poslana povezava za aktivacijo vašega uporabniškega računa.



Pozdravljeni!

Povezava za aktivacijo uporabniškega računa

Za dokončanje postopka aktivacije vašega uporabniškega računa obvezno kliknite na naslednjo povezavo: [aktivacija uporabniškega računa](#).

Če povezava ne deluje, skopirajte spodnjo povezavo v naslovno vrstico spletnega brskalnika.

<http://servis.klimarent.com/si/confirmuser.php?user=689&cid=t67uvjqlq97s9tfn2ekdc6rh61>

1.9 Kliknite na povezavo aktivacija uporabniškega računa



INPRO Support

Pozdravljeni!

Povezava za aktivacijo uporabniškega računa

Za dokončanje postopka aktivacije vašega uporabniškega računa obvezno kliknite na naslednjo povezavo: [aktivacija uporabniškega računa.](#)

Če povezava ne deluje, skopirajte spodnjo povezavo v naslovno vrstico spletnega brskalnika.

<http://servis.klimarent.com/si/confirmuser.php?user=689&cid=t67uvjqlq97s9tfn2ekdc6rh61>

1.10 Odpre se vam okno z osnovnimi podatki (podatki o podjetju in seznam pogodb-slika je zgolj simbolična in lahko da ne vsebuje pravih podatkov)

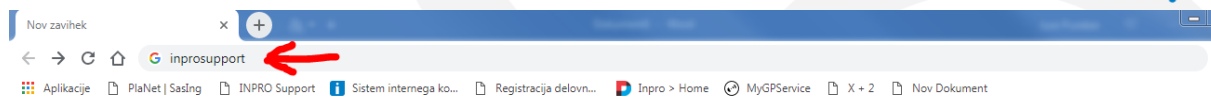


The screenshot shows the 'INPRO Support' user interface. At the top left is a hand cursor icon. The title 'INPRO Support' is in blue. Below the title is a navigation bar with links: [Domov](#), [Uporabniški profil](#), [Navodila](#), [Vaše mnenje](#), and [Odjava](#). The main content area is divided into two sections. The first section is titled 'Podatki o podjetju' (Company Data) and includes a list of fields: Podjetje:, Naslov:, Pošta:, Država:, and Matična številka: (Matična številka:). The second section is titled 'Seznam aktivnih pogodb' (List of active contracts) and contains the text: 'Po naših evidencah trenutno z vami nimamo sklenjene veljavne pogodbe. Prosimo, da se obrnete na našo Službo komercialne, telefon: 07 30 84 850 ali na elektronski naslov info@inpro.pro.' At the bottom of the interface is the 'inpro since 1991' logo and contact information: 'Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža', 'T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro'.

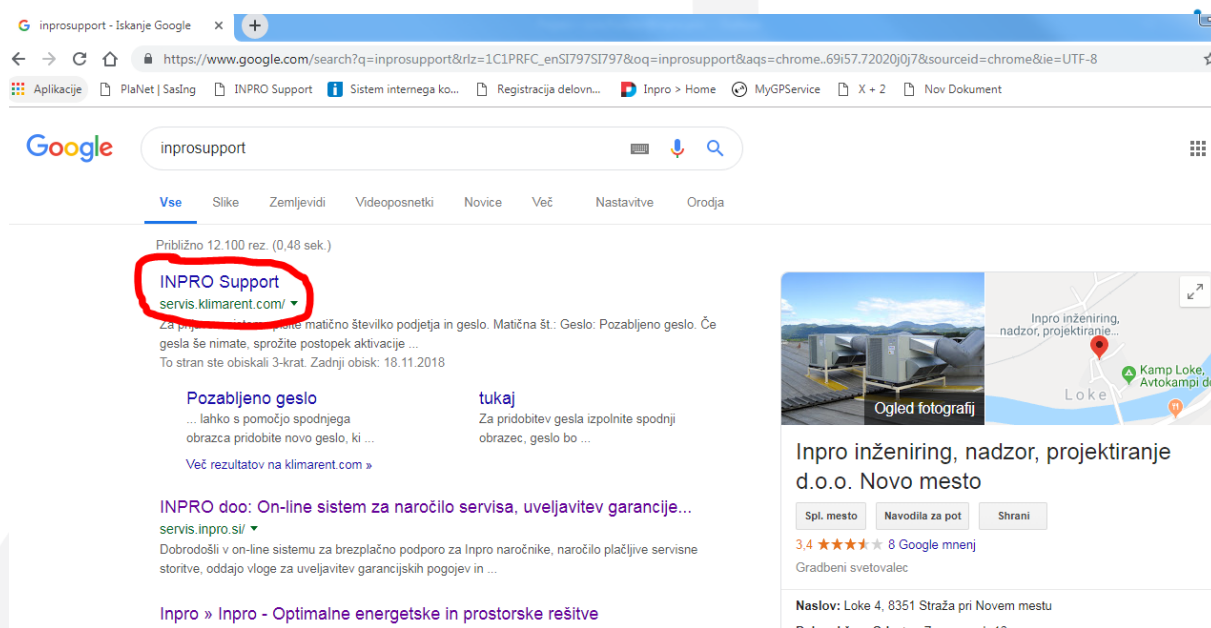
[Vaš račun je aktiviran.](#)

2 SPREMEMBA GESLA

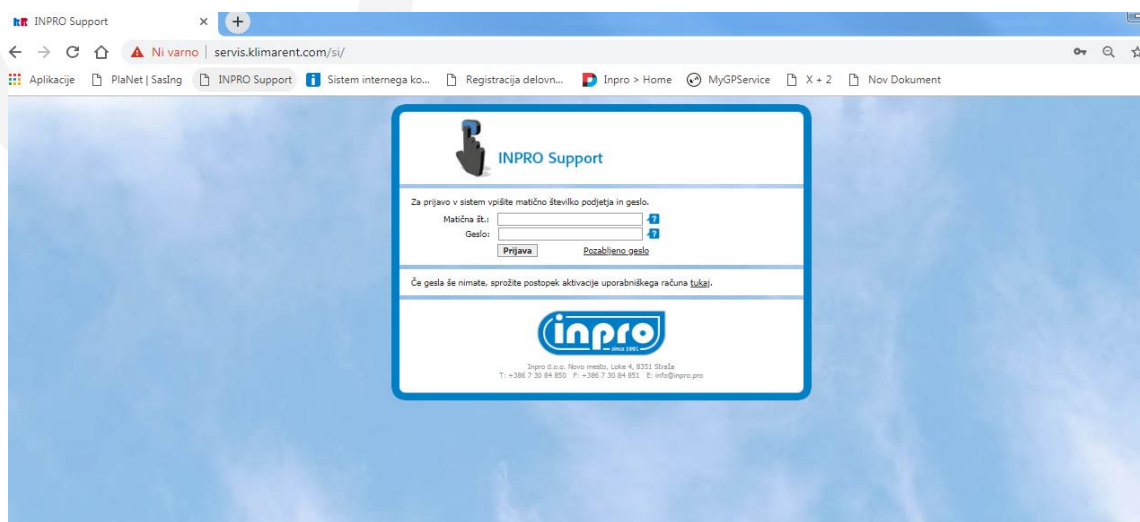
2.1 V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT



2.2 Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno na sliki)



2.3 Po kliku se vam odpre prijavno okno



- Če se želite izogniti prvega in drugega koraka, lahko enostavno v brskalnik vpišete <http://servis.klimarent.com/si/> in se vam že takoj odpre prijavno okno (glej točko 2.3)

2.4 Vpišete matično številko vašega podjetja



INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišete matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?

Geslo: ?

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

2.5 Vpišete geslo



INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišete matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?

Geslo: ?

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

2.6 ... in nato kliknete **Prijava**



INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: xxxxxxxx

Geslo: *****

Prijava [Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

inpro
since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

2.7 Po kliku na Prijava se vam pokaže spodnje okno (od uporabnika do uporabnika se lahko razlikuje)



INPRO Support

[Domov](#) [Uporabniški profil](#) | [Navodila](#) | [Vaše mnenje](#) | [Odjava](#)

Podatki o podjetju

Podjetje:
Naslov:
Pošta:
Država:
Matična štev.:

Seznam aktivnih pogodb

Po naših evidencah trenutno z vami nimamo sklenjene veljavne pogodbe. Prosimo, da se obrnete na našo Službo komerciale, telefon: 07 30 84 850 ali na elektronski naslov info@inpro.pro.

inpro
since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

2.8 Kliknite na [Uporabniški profil](#)



 **INPRO Support**

[Domov](#) | [Uporabniški profil](#) | [Navodila](#) | [Vaše mnenje](#) | [Odjava](#)

 **Podatki o podjetju**

Podjetje:
Naslov:
Pošta:
Država:
Matična štev.:

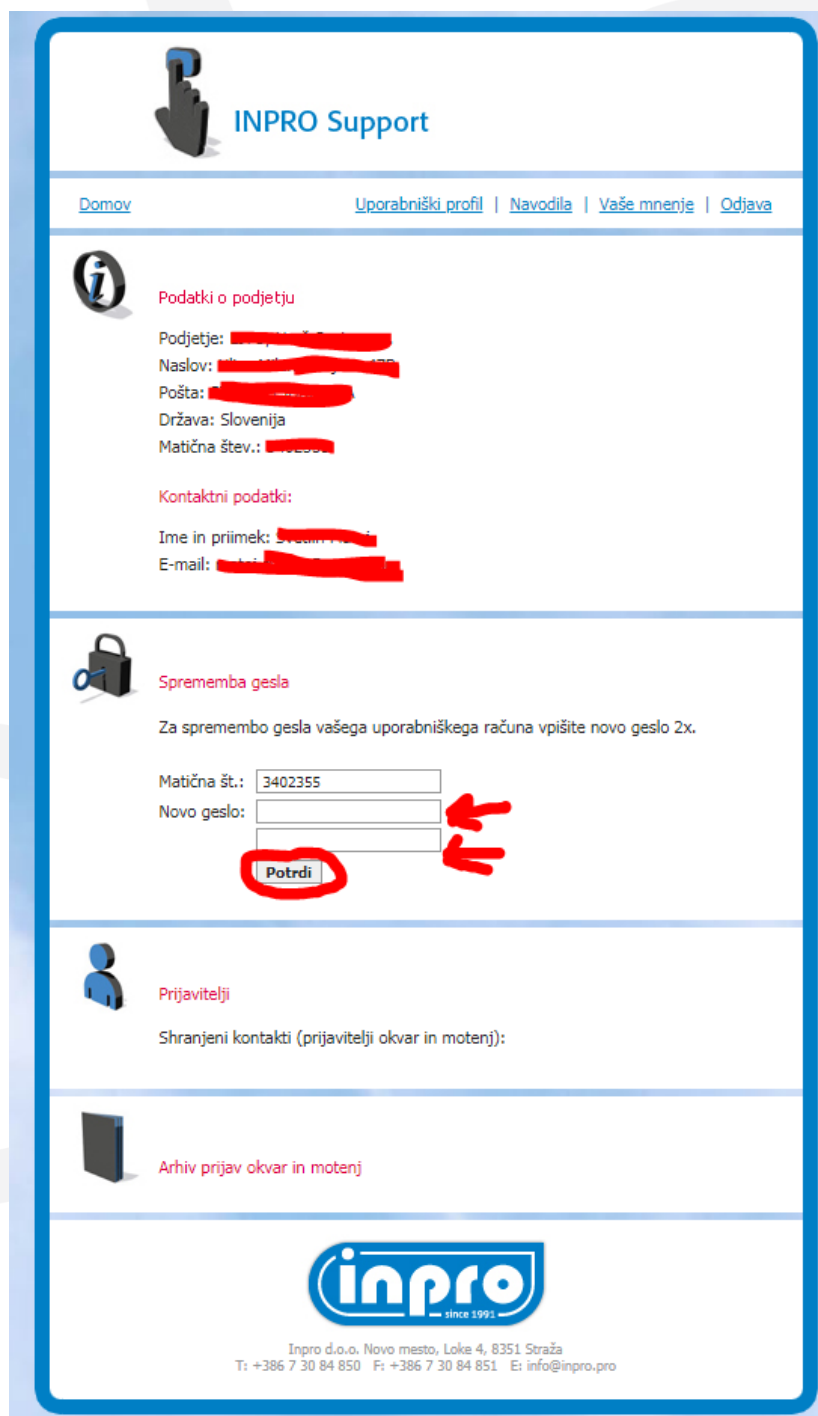
 **Seznam aktivnih pogodb**

Po naših evidencah trenutno z vami nimamo sklenjene veljavne pogodbe.
Prosimo, da se obrnete na našo Službo komercialne, telefon: 07 30 84 850 ali na elektronski naslov info@inpro.pro.

 inpro
since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

2.9 Odpre se vam spodnje okno, kjer lahko geslo spremenite tako da ga 2x vpišete in kliknete Potrdi



INPRO Support

[Domov](#) | [Uporabniški profil](#) | [Navodila](#) | [Vaše mnenje](#) | [Odjava](#)

Podatki o podjetju

Podjetje: [redacted]
Naslov: [redacted]
Pošta: [redacted]
Država: Slovenija
Matična št.: [redacted]

Kontaktni podatki:

Ime in priimek: [redacted]
E-mail: [redacted]

Sprememba gesla

Za spremembo gesla vašega uporabniškega računa vpišite novo geslo 2x.

Matična št.:

Novo geslo:

Potrdi

Prijavitelji

Shranjeni kontakti (prijavitelji okvar in motenj):

Arhiv prijav okvar in motenj

inpro
since 1991

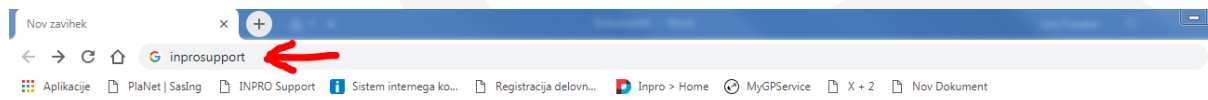
Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

Spremenjeno geslo dobite tudi na nosilni e-mail.

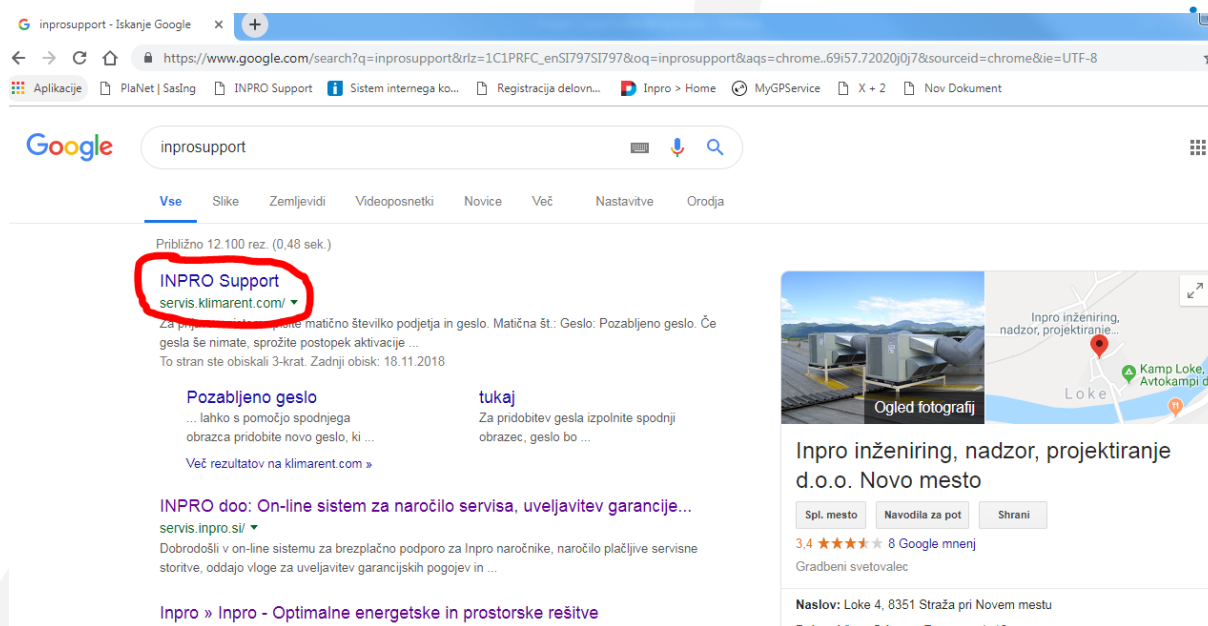
Pozor: v kolikor do Supporta dostopa več oseb v vašem podjetju, poskrbite, da novo geslo prenesete vsem osebam kateri dostopajo do Supporta!

3 PRIJAVA OKVARE V DELOVANJU MOTENJ

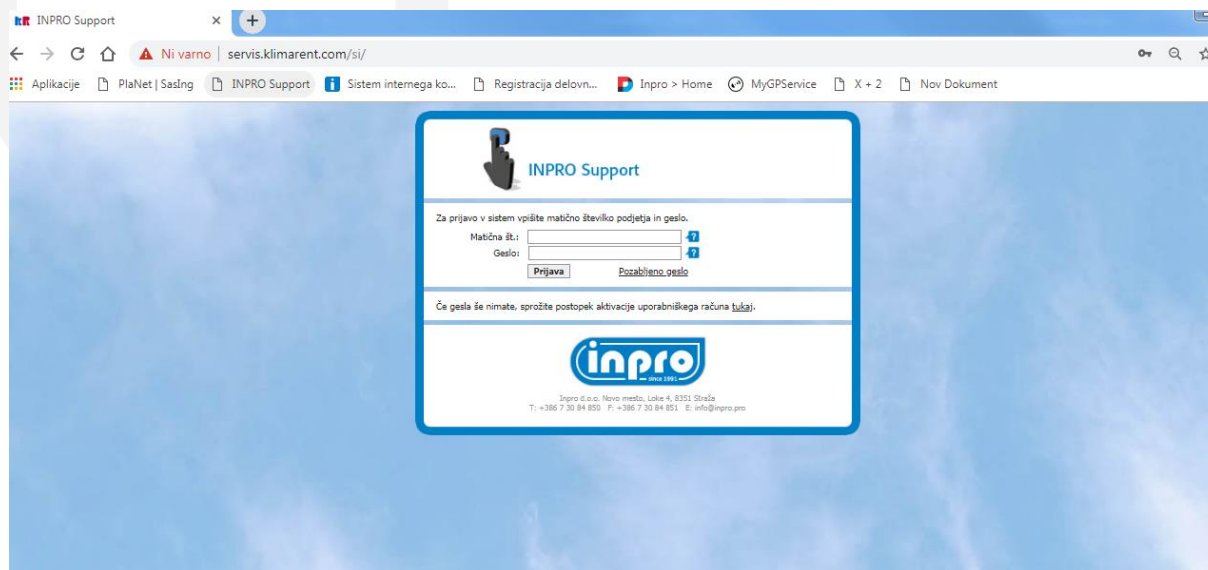
3.1 V googlov brskalnik vpišete INPROSUPPORT



3.2 Odpre se vam stran kot je na spodnji sliki in izberete prvo povezavo (glej označeno na sliki)



3.3 Po kliku se vam odpre prijavno okno



- Če se želite izogniti prvega in drugega koraka, lahko enostavno v brskalnik vpišete <http://servis.klimarent.com/si/> in se vam že takoj odpre prijavno okno (glej točko 3.3)

3.4 Vpišete matično številko vašega podjetja

INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?

Geslo: ?

[Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

3.5 Vpišete geslo

INPRO Support

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?

Geslo: ?

[Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

3.6 ... in nato kliknete **Prijava**

tukaj.' At the bottom, there is the inpro logo and contact information: 'Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža', 'T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro'." data-bbox="238 167 815 524"/>

 **INPRO Support**

Za prijavo v sistem vpišite matično številko podjetja in geslo.

Matična št.: ?

Geslo: ?

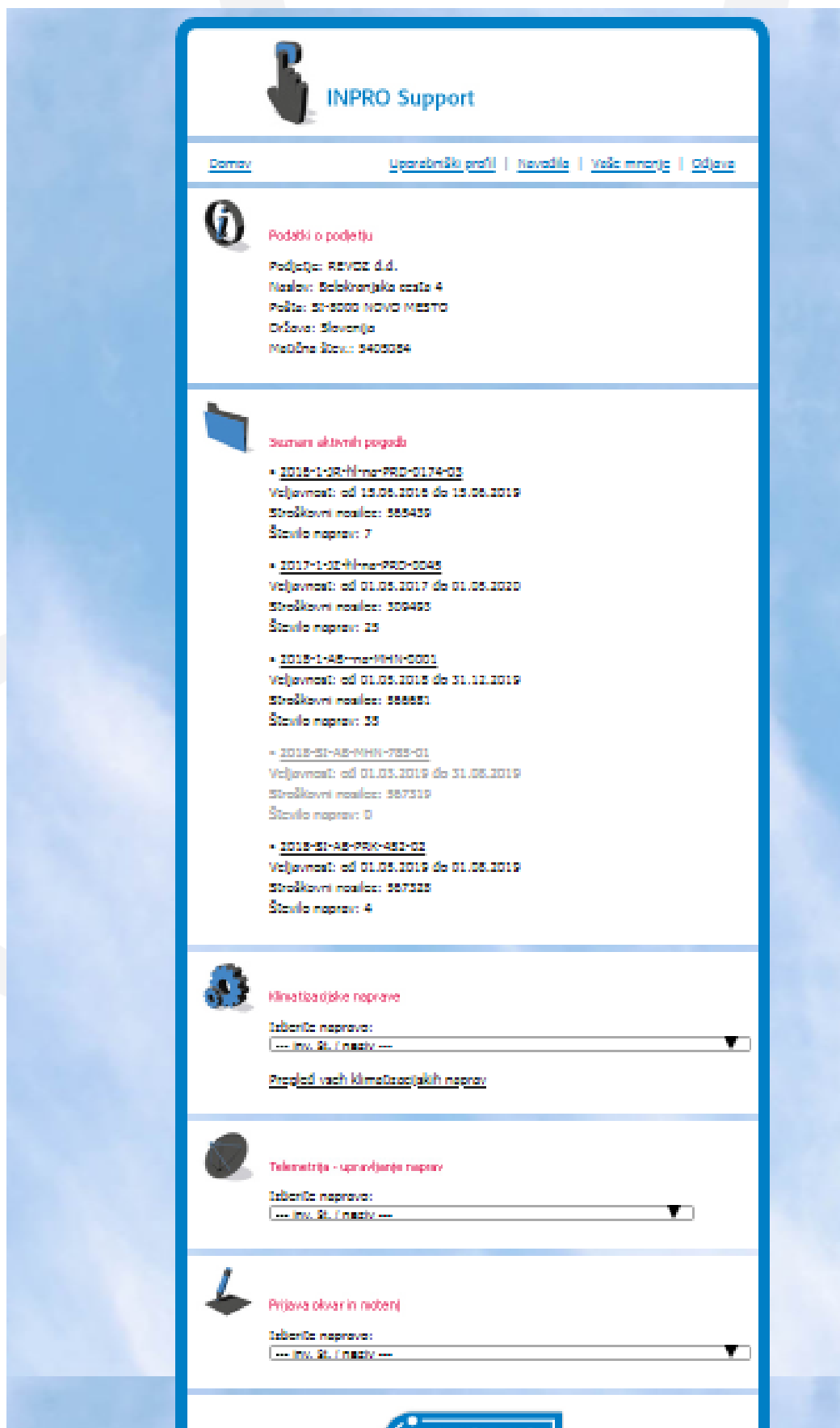
Prijava [Pozabljeno geslo](#)

Če gesla še nimate, sprožite postopek aktivacije uporabniškega računa [tukaj](#).

 since 1991

Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

3.7 Po kliku na **Prijava** se vam pokaže spodnje okno



INPRO Support

[Domov](#) | [Uporabniški profil](#) | [Navedila](#) | [Vešč mnenje](#) | [Odjava](#)

Podatki o podjetju

Podjetje: REVOZ d.d.
 Naslov: Elektranjaka cesta 4
 Pošta: SI-8000 NOVO MESTO
 Država: Slovenija
 Matična št.: 3400004

Seznam aktivnih pogodb

- [2018-1-02-41-ma-PR0-0174-03](#)
 Veljavnost: od 15.05.2018 do 15.05.2019
 Stroškovni realice: 888439
 Število naprav: 7
- [2017-1-02-41-ma-PR0-0045](#)
 Veljavnost: od 01.05.2017 do 01.05.2020
 Stroškovni realice: 309493
 Število naprav: 23
- [2018-1-05-ma-MHN-0001](#)
 Veljavnost: od 01.05.2018 do 31.12.2019
 Stroškovni realice: 888851
 Število naprav: 33
- [2018-01-05-MHN-785-01](#)
 Veljavnost: od 01.05.2018 do 31.05.2019
 Stroškovni realice: 887319
 Število naprav: 0
- [2018-01-05-PR0-681-02](#)
 Veljavnost: od 01.05.2018 do 01.05.2019
 Stroškovni realice: 887328
 Število naprav: 4

Klimatizacijske naprave

Izberite napravo:

[Prejeli ste vsi klimatizacijskih naprav](#)

Telemetrija - upravljanje naprav

Izberite napravo:

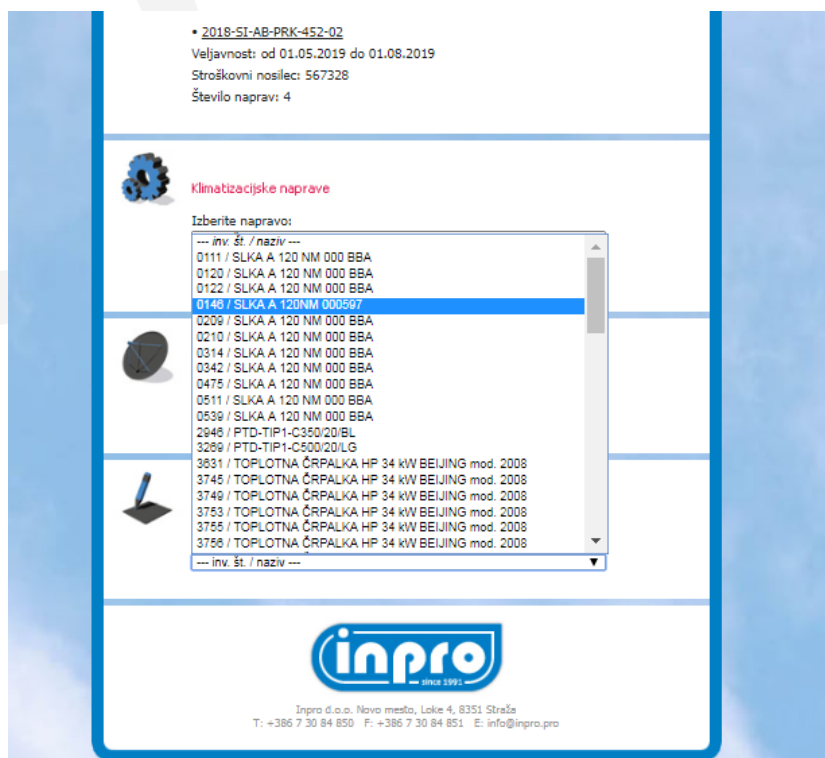
Prijava obisk in robeni

Izberite napravo:

3.8 Za prijavo okvare oz. ne delovanje enote se pomaknite na dno strani, kjer je okence z napisom **Prijava okvar in motenj**

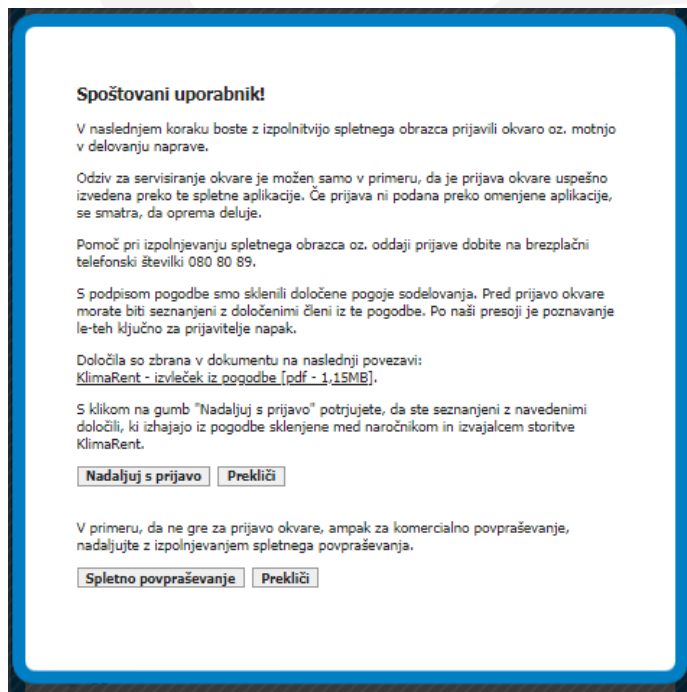


3.9 Izberite inventarno številko (*inv. št.*) enote katera je v okvari, npr. 0342 SLKA A 12 NM 000 BBA



3.10 Odpre se vam okno (*glej sliko spodaj*) z kratkimi navodili za uporabnika naših klimatskih naprav.

V spodnjem oknu boste deležni kratkega opisa in navodil za nadaljevanje prijave, ter tudi nekaj pogodbenih obveznosti z izvlečkom iz pogodbe.



Spoštovani uporabnik!

V naslednjem koraku boste z izpolnitvijo spletnega obrazca prijavi okvaro oz. motnjo v delovanju naprave.

Odziv za servisiranje okvare je možen samo v primeru, da je prijava okvare uspešno izvedena preko te spletne aplikacije. Če prijava ni podana preko omenjene aplikacije, se smatra, da oprema deluje.

Pomoč pri izpolnjevanju spletnega obrazca oz. oddaji prijave dobite na brezplačni telefonski številki 080 80 89.

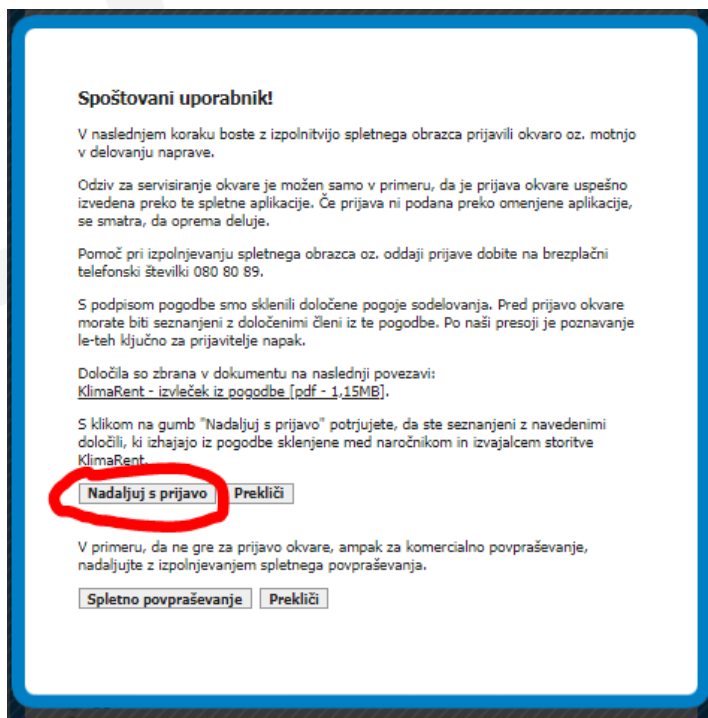
S podpisom pogodbe smo sklenili določene pogoje sodelovanja. Pred prijavo okvare morate biti seznanjeni z določenimi členi iz te pogodbe. Po naši presoji je poznavanje le-teh ključno za prijavitelje napak.

Določila so zbrana v dokumentu na naslednji povezavi:
[KlimaRent - izvleček iz pogodbe \[pdf - 1,15MB\]](#).

S klikom na gumb "Nadaljuj s prijavo" potrjujete, da ste seznanjeni z navedenimi določili, ki izhajajo iz pogodbe sklenjene med naročnikom in izvajalcem storitve KlimaRent.

V primeru, da ne gre za prijavo okvare, ampak za komercialno povpraševanje, nadaljujte z izpolnjevanjem spletnega povpraševanja.

3.11 V primeru, da želite prijaviti okvaro na klimatski napravi kliknite **Nadaljuj s prijavo**



Spoštovani uporabnik!

V naslednjem koraku boste z izpolnitvijo spletnega obrazca prijavi okvaro oz. motnjo v delovanju naprave.

Odziv za servisiranje okvare je možen samo v primeru, da je prijava okvare uspešno izvedena preko te spletne aplikacije. Če prijava ni podana preko omenjene aplikacije, se smatra, da oprema deluje.

Pomoč pri izpolnjevanju spletnega obrazca oz. oddaji prijave dobite na brezplačni telefonski številki 080 80 89.

S podpisom pogodbe smo sklenili določene pogoje sodelovanja. Pred prijavo okvare morate biti seznanjeni z določenimi členi iz te pogodbe. Po naši presoji je poznavanje le-teh ključno za prijavitelje napak.


Določila so zbrana v dokumentu na naslednji povezavi:
[KlimaRent - izvleček iz pogodbe \[pdf - 1,15MB\]](#).

S klikom na gumb "Nadaljuj s prijavo" potrjujete, da ste seznanjeni z navedenimi določili, ki izhajajo iz pogodbe sklenjene med naročnikom in izvajalcem storitve KlimaRent.

V primeru, da ne gre za prijavo okvare, ampak za komercialno povpraševanje, nadaljujte z izpolnjevanjem spletnega povpraševanja.

V primeru pa, da želite komercialno povpraševanje pa kliknite v vrstici nižje **Spletno povpraševanje**

3.12 Odpre se vam spodnje okno, katerega je potrebno do popolnosti izpolniti.


INPRO Support

[Domov](#)
[Uporabnikovi profili](#)
[Navodila](#)
[Vale manjše](#)
[Odjave](#)

Prosimo vas, da odgovorite na vas spodaj navedena vprašanja. Najkasneje en dan po poročevanju napake lahko pričakujete odziv naših servisnih služb. Za pomoč pri izpolnjevanju obrazca lahko pokličete na brezplačno telefonsko številko 080 80 89.

Podatki o napravi

Inventarna številka:

Naziv:

Vaši kontaktni podatki

Predizbor:

Podjetje:

Ime in priimek:

Funkcija v podjetju:

OSN:

Telefon:

Email:

1. Ali je vpihovalni kanal napet?

Da
 Delno
 Ne

2. Ali ste preverili dovod električne napetosti (prisotnost vseh faz, varovalke, itd)?

Da
 Ne

3. Ali dovodni ventilator deluje?

Da
 Ne

4. Kako izgledajo filtri?

So čisti
 So umazani
 So zelo umazani

5. Ali deluje vtični ventilatorja?

Da
 Ne

6. Ali deluje kompresor naprave?

Da
 Ne

7. Ali je sifon kondenza pravilno nameščen?

Da
 Ne


8. Ali je sifon kondenza čist ter zlit z vodo?

Da
 Ne

9. Če gre za mehansko oz. fizično vidno okvaro, nam posredujte fotografijo.

10. Opišite pri delovanju sistemov kakšne druge posebnosti ali anomalije?

11. Nem morda želite še kaj sporočiti?



Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 P: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

- a) Kontaktne podatke (morajo biti osebe katera prijavlja okvaro in oseba katera bo v nadaljevanju sodelovala s servisno službo INPRO)

Vaši kontaktni podatki

Predizbor:

Podjetje:

Ime in priimek:

Funkcija v podjetju:

GSM:

Telefon:

E-mail:

- b) Izpolniti je potrebno vprašalnik (po pravilno izpolnjenem vprašalniku, lahko servisna služba INPRO, že predvideva kaj bi lahko bilo z enoto narobe in kakšni posegi bodo potrebni).

1. Ali je vpihavalni kanal napet?

Da
 Delno
 Ne

2. Ali ste preverili dovod električne napetosti (prisotnost vseh faz, varovalke, itd)?

Da
 Ne

3. Ali dovodni ventilator deluje?

Da
 Ne

4. Kako izgledajo filtri?

So čisti
 So umazani
 So zelo umazani

5. Ali deluje elisa ventilatorja?

Da
 Ne

6. Ali deluje kompresor naprave?

Da
 Ne

7. Ali je sifon kondenza pravilno nameščen?

Da
 Ne

8. Ali je sifon kondenza čist ter zalit z vodo?

Da
 Ne

- c) Vedno lahko priložite tudi sliko (primer slike je lahko, deformiran ali snet kanal, slika displeja, slika enote,...)

9. Če gre za mehansko oz. fizično vidno okvaro, nam posredujte fotografijo.

Nobena datoteka ni izbrana

- d) Če opazate še kakšne anomalije, posebnosti ali pa bi nam v opisu želeli še kaj sporočiti, izpolnite še spodnja dva okenca. (Več kot opišete, lažje servisna služba INPRO diagnosticira napako enote in lažje planira servis in material)

10. Opažate pri delovanju sistemov kakšne druge posebnosti ali anomalije?


11. Nam morda želite še kaj sporočiti?

3.13 Kliknete na Pošlji in to pomeni, da je vaša prijava uspešno poslana na portal INPRO servisne službe, od katere lahko v kratkem pričakujete tudi klic.

10. Opažate pri delovanju sistemov kakšne druge posebnosti ali anomalije?

11. Nam morda želite še kaj sporočiti?

Pošlji Zbriši



Inpro d.o.o. Novo mesto, Loke 4, 8351 Straža
T: +386 7 30 84 850 F: +386 7 30 84 851 E: info@inpro.pro

Ko vas kliče oseba z INPRO servisne službe, se pričakuje sodelovanje z vaše strani, kajti nekatere okvare se lahko rešijo že telefonsko. Sledite navodilom operaterja.

Po koncu servisa mora biti prijavitelj okvare prisoten (lahko zagotovi tudi drugo dotično osebo), saj je nujno potreben podpis na Primopredajnem zapisniku s kodo, katero ste pri najavi dobili tudi na mail ali pa SMS.

Hvala za razumevanje!

Vaša ekipa INPRO servisne službe

Novo mesto, 14.5.2019

Jure Pureber
Vodja servisne službe AMS